*Załącznik nr 1.1 dla części I*

Znak sprawy: DZPR.MIK.2311.7.2020

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA części I**

**Kompleksowa usługa realizacji projektu socjalnego**

**dla gminy Cyców z powiatu łęczyńskiego w województwie lubelskim biorącej udział w projekcie partnerskim pn. „Liderzy Kooperacji”.**

1. **INFORMACJE O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa realizacji projektu socjalnego dla gmin: Cyców oraz Spiczyn (tylko usługa 3: Wzmocnienie poczucia własnej wartości- usługa fryzjersko-kosmetyczna) w powiecie łęczyńskim w województwie lubelskim biorącej udział w projekcie partnerskim pn. „Liderzy Kooperacji” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój - Działanie 2.5 "Skuteczna pomoc społeczna" - "Wypracowanie i wdrożenie modeli kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy społecznej i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa i policji".

Projekt jest realizowany w okresie od 01.04.2018 r. do 30.06.2021 r.

Celem głównym projektu pn.: „Liderzy kooperacji" jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa dla gmin wiejskich na obszarze makroregionu tj. województw lubelskiego, mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego i świętokrzyskiego. Realizacja celu projektu wpłynie na: włączenie zasobów różnych sektorów tj. edukacji, ochrony zdrowia, policji, wymiaru sprawiedliwości, kultury, sportu i rekreacji w kompleksowe wsparcie osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji, wzrost wiedzy i umiejętności podmiotów pomocowych i sektorowych w zakresie efektywnej kooperacji, wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego, profesjonalizację działań pomocowych i współpracy poprzez systemową kooperację, opracowanie instrumentu zapewniającego wielowymiarowe, systemowe wsparcie osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji w wypełnianiu ról i aktywności w lokalnych społecznościach, aktywizację społeczną i stworzenie możliwości usamodzielnienia osób i rodzin. Cel zostanie osiągnięty poprzez opracowanie oraz pilotażowe wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych dla gmin wiejskich.

Projekt przyczyni się do: doskonalenia kooperacji międzyinstytucjonalnej pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych, wypracowania wielopłaszczyznowego modelu postępowania w procesie aktywizacji społecznej osób, rodzin pozostających w trudnej życiowej sytuacji.



**2. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji zamówienia – od dnia zawarcia umowy do 30.11.2020 r.

Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych usług zostaną uzgodnione z wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą. Usługa będzie świadczona na rzecz osób, rodzin, grup i ich otoczenia oraz społeczności lokalnej w ramach projektu socjalnego opracowanego przez Partnerskie Zespoły Kooperacji (PZK) w gminie Cyców w powiecie łęczyńskim w województwie lubelskim, biorącej udział w Projekcie.

Celem realizacji projektu socjalnego jest zapewnienie dostępu do niezbędnych usług społecznych rodzinom/osobom korzystającym z pomocy społecznej na terenie gminy testującej „Model kooperacji dla gmin wiejskich” (Model).

**3. ZAKRES USŁUGI:**

Na przedmiot zamówienia składa się realizacja 5 usług:

**Usługa 1** – **(Integracja społeczna – wyjazd do Warszawy):**

1. usługa polegająca na zorganizowaniu jednego wyjazdu do Warszawy zapewniająca uczestnictwo w wydarzeniu kulturalnym tj. rezerwację, zakup biletów na spektakl/operetkę w Teatrze Narodowym w Warszawie. (jeżeli z przyczyn niezależnych od wykonawcy nie będzie takiej możliwości – udział w innym wydarzeniu kulturalnym, jak np. spektakl teatralny, zwiedzanie Wilanowa) - zakup biletów dla 6 osób tj. 5 seniorów, jednej osoby towarzyszącej.;
2. czas trwania 1 dzień;
3. ilość osób: 6;
4. zapewnienie transportu z miejscowości Cyców do Warszawy i w drodze powrotnej;
5. ubezpieczenie podczas przejazdu w obie strony i podczas trwania pobytu;
6. zapewnienie usługi przewodnika/pilota po Warszawie zapewniającej zwiedzanie miasta;
7. zapewnienie obiadu w restauracji (możliwość samodzielnego wyboru dań z karty) obiad;
8. składający się z dwóch dań i deseru; w tym dania uwzględniające osoby chore na cukrzycę;
9. zapewnienie ciepłego posiłku przed powrotem lub w drodze powrotnej, w tym danie uwzględniające osoby chore na cukrzycę.

**Usługa 2** – **(Usprawnianie i profilaktyka zdrowotna- kulinoterapia)**:

1. usługa zapewniająca przeprowadzenie warsztatu z kulinoterapii na terenie gminy Cyców**;**
2. czas trwania spotkania: min. 4 godziny zegarowe (1 godzina zegarowa = 60 minut);
3. ilość osób: 5;
4. realizacja jednego warsztatu gastronomicznego promującego zdrowy styl życia przeprowadzonego przez specjalistę z zakresu kulinoterapii (kucharz/dietetyk) dla 5 seniorów (z uwzględnieniem osób chorych na cukrzycę), w tym: mini wykład na temat zdrowego stylu życia, wykonanie, prezentacja i degustacja zdrowych potraw (sałatki, surówki). Po stronie Wykonawcy będzie zapewnienie odpowiednich produktów spożywczych do przeprowadzenia warsztatu. Miejsce (sala) świadczenia usługi zostanie wskazane przez Zamawiającego i udostępnione Wykonawcy nieodpłatnie. Wykonawca odpowiada za utrzymanie pomieszczenia w należytym porządku w trakcie spotkania oraz po jego zakończeniu .
5. zapewnienie serwisu kawowego: woda, kawa, herbata, soki, owoce, ciastka min. 4 rodzaje).

**Usługa 3** –  **(Wzmocnienie poczucia własnej wartości- usługa fryzjersko-kosmetyczna):**

1. usługa polegająca na organizacji wyjazdu dla 5 osób z terenu gminy Cyców i 10 osób z terenu gminy Spiczyn do salonu fryzjersko-kosmetycznego do miejscowości Łęczna;
2. ilość osób: 15 (5 z terenu gminy Cyców oraz 10 z terenu gminy Spiczyn);
3. zapewnienie usługi fryzjerskiej obejmującej dobór/zmianę fryzury włącznie z koloryzacją oraz porada dot. pielęgnacji;
4. zapewnienie usługi kosmetycznej, w tym: pielęgnacja twarzy, rąk i szyi, porada dot. pielęgnacji ciała właściwa dla uczestników;
5. zapewnienie transportu z miejscowości: Cyców lub Spiczyn do miejsca wykonania usługi w miejscowości Łęczna i w drogę powrotną;

f) ubezpieczenie podczas przejazdu w obie strony;

**Usługa 4 -** **(Usprawnienie i profilaktyka zdrowotna)/(Integracja społeczna) – pobyt w centrum rehabilitacyjnym:**

1. usługa polegająca na zorganizowaniu 5-cio dniowego wyjazdu grupowego do centrum rehabilitacji Zamek Janów Podlaski;
2. ilość osób: 9;
3. czas trwania: 5 dni;
4. zapewnienie transportu z miejscowości Cyców do miejsca Centrum Rehabilitacji i w drodze powrotnej;
5. ubezpieczenie podczas przejazdu w obie strony i podczas trwania pobytu;
6. zapewnienie zakwaterowania w pokojach 2 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym;
7. zapewnienie zabiegów fizjoterapeutycznych w Centrum Rehabilitacji dla każdej z 9 osób:

* masaż rehabilitacyjny całego ciała x 2,
* terapia indywidualna z fizjoterapeutą x 2,
* ćwiczenia grupowe x 2,
* indywidualne porady z dietetykiem klinicznym,
* zabieg na twarz do wyboru w SPA dr Irena Eris Beauty Partner;
* Nordic Walking oraz nielimitowany dostęp do strefy Wellness;

1. zapewnienie pełnego wyżywienia: śniadanie, obiad, kolacja (uwzględniające osoby chore na cukrzycę);
2. zapewnienie w ramach pobytu 1 wycieczki w najbliższej okolicy z dodatkową atrakcją, np. zwiedzanie Stadniny Koni Arabskich w Janowie Podlaskim;

k) zapewnienie opiekuna grupy podczas całego pobytu;

**Usługa 5 –** **(Usprawnianie, profilaktyka zdrowotna i edukacja) - wyjazd /do Ośrodka Edukacji Przyrodniczej w Korycinach:**

1. usługa polegająca na zorganizowaniu wyjazdu do Ośrodka Edukacji Przyrodniczej „Ziołowy Zakątek” w miejscowości Koryciny gm. Grodzisk;
2. ilość osób: 6;
3. czas trwania: 2 dni;
4. zapewnienie transportu z miejscowości Cyców do Ośrodka Edukacji Przyrodniczej „Ziołowy Zakątek” w miejscowości Koryciny gm. Grodzisk;
5. ubezpieczenie podczas przejazdu w obie strony i podczas trwania pobytu;
6. zapewnienie zakwaterowania w pokojach 2-3 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym;
7. usługa uwzględnia zakup biletów wstępu, zwiedzanie Podlaskiego Ogrodu Ziołowego, organizację warsztatów edukacyjnych na temat właściwości ziół i ich zastosowaniu, warsztaty mydlarskie, zwiedzanie firmy Dar Natura;
8. zapewnienie pełnego wyżywienia: śniadanie, obiad, kolacja (uwzględniające osoby chore na cukrzycę), w tym dwudaniowy obiad w drodze powrotnej;
9. zapewnienie opiekuna grupy podczas całego wyjazdu.

**4. SZCZEGÓŁOWE OBOWIĄZKI WYKONAWCY W ZAKRESIE REALIZACJI POSZCZEGÓLNYCH USŁUG:**

**1. Transport:**

* 1. zorganizowanie i zapewnienie transportu osobom biorącym udział w spotkaniach/warsztatach/wyjazdach bezpieczny i odpowiednio do tego celu przygotowany środek transportu, zgodnie z wymogami ustawy *Prawo o ruchu drogowym* (Dz. U. 1997 Nr 98 poz. 602), dostosowany do przewozu liczby osób wraz z bagażami,
  2. Wykonawca zapewni autobus/bus, spełniający co najmniej następujące warunki:
* musi być sprawny i posiadać aktualne badania techniczne,
* musi posiadać sprawną klimatyzację oraz ogrzewanie
* pojazd nie starszy niż 10 lat (na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi), liczba miejsc siedzących dla pasażerów dostosowana do ilości uczestników spotkania/warsztatu/wyjazdu wskazanych przez Zamawiającego oraz osoby sprawującej nadzór nad organizacją danej usługi,
* pojazd o konstrukcji umożliwiającej przewóz bagażu przez każdego   
  z uczestników spotkania wskazanych przez Zamawiającego oraz osoby sprawującej nadzór nad organizacją spotkania/warsztatu/wyjazdu) o wadze do 20 kg w luku bagażowym oraz bagażu podręcznego o wadze do 6 kg w kabinie autokaru/busa;
  1. transport uczestników spotkania odbywać się będzie zgodnie z ustalonym wcześniej terminem realizacji poszczególnych usług z Zamawiającym z miejsca zbiórki do miejsca spotkania/warsztatu/wyjazdu i z powrotem oraz w trakcie spotkania/warsztatu/wyjazdu zgodnie z potrzebami. Cena transportu powinna uwzględniać koszt paliwa i amortyzacji pojazdu, dowóz do miejsc docelowych, wynagrodzenie kierowcy;
  2. Wykonawca powinien w pełni przestrzegać bezpieczeństwa wszystkich przewożonych osób w autokarze/busie, zabezpieczyć na własny koszt wszelkie środki konieczne do udzielenia pierwszej pomocy w czasie przebywania osób w autokarze/busie oraz dbać o czystość i porządek w autokarze/busie;
  3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną osobom trzecim przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia;
  4. Zamawiający nie pokrywa w ramach oddzielnej odpłatności kosztów Wykonawcy związanych z opłatami drogowymi w kraju (w tym za przejazd autostradą) oraz opłatami parkingowymi jak i korzystaniem przez Wykonawcę z obsługi technicznej pojazdu (toaleta, klimatyzacja). Wykonawca wszystkie te koszty powinien uwzględnić w stawce za km przejazdu.
  5. Wykonawca zapewni kierowców do wymienionego wyżej pojazdu, pozostających do dyspozycji na czas realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb celem przeprowadzenia kontroli stanu trzeźwości kierowców w każdym momencie trwania transportu. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania odpowiednich służb, celem sprawdzenia stanu technicznego pojazdu. W przypadku stwierdzenia, iż autokar/bus jest niesprawny technicznie lub nie spełnia wymaganego standardu Zamawiający ma prawo żądać podstawienia autokaru/busa sprawnego o wymaganym standardzie a Wykonawca ma to żądanie spełnić. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się z tego obowiązku Zamawiający na koszt Wykonawcy podstawi sprawny autokar/bus o wymaganym standardzie od innego podmiotu. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania ze środków transportu zbiorowego.
  6. w przypadku awarii podstawionego do wykonania usługi pojazdu, powodującej, że niemożliwe jest uruchomienie pojazdu lub jazda nim naraża jego pasażerów na niebezpieczeństwo lub jest niezgodna z przepisami prawa Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zapewnić inny pojazd o tych samych parametrach i tym samym standardzie, na własny koszt.
  7. Zamawiający zastrzega, że ewentualne koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy/kierowców pokrywa Wykonawca.
  8. zapewnienie miejsca parkingowego dla środków transportu, w dniach,   
     w których odbywać się będą spotkania/warsztaty/wyjazdy. Miejsce parkingowe musi być usytuowane bezpośrednio przy ośrodku, w którym organizowane jest spotkanie lub w odległości nie większej niż 500 metrów.
  9. Zamawiający może przed terminem spotkania/warsztatu/wyjazdu lub w ich trakcie zażądać od Wykonawcy do wglądu dokumentów potwierdzających spełnianie powyższych wymagań.

**2) Zakwaterowanie:**

* 1. zapewnienie noclegów w hotelu/pensjonacie w miejscach docelowych wyjazdów, w pokojach maksymalnie dwuosobowych. Pokoje posiadają pełen węzeł sanitarny, z zachowaniem podziału uczestników ze względu na płeć. Pokoje dla wszystkich uczestników powinny znajdować się w jednym obiekcie/kompleksie obiektów.
  2. łóżka powinny być oddzielone od siebie i stanowić odrębne posłanie.
  3. pomieszczenia przeznaczone do zakwaterowania muszą spełniać wymagania sanitarne, przeciwpożarowe, a także muszą mieć sprawne oświetlenie oraz estetyczny wygląd.
  4. Zamawiający nie pokrywa kosztów rozmów telefonicznych wykonywanych   
     z pokoi hotelowych przez osoby zakwaterowane oraz innych kosztów np. udostępnianie w pokojach płatnej telewizji lub mini-baru. Koszty te stanowią wydatki indywidualne uczestników spotkania i należy je rozliczać bezpośrednio z poszczególnymi osobami.

**3) Ubezpieczenie od NNW**:

Wykonawca zapewni ubezpieczenie od NNW dla wszystkich uczestników szkolenia/warsztatów/wyjazdów oraz na żądanie Zamawiającego przedstawi dowód zawarcia polisy ubezpieczeniowej.

**4) Wyżywienie** (uwzględniające osoby chore na cukrzycę):

* 1. serwis kawowy, składający się z wyrobów cukierniczych, kawy, herbaty kopertowanej (czarna, zielona, owocowa), mleka, (co najmniej 2% tłuszczu), cytryny do herbaty pokrojonej w plastry, cukru, wody gazowanej i niegazowanej, soku, ciasta porcjowanego (minimum trzy rodzaje, min. 200 g/os.) oraz pokrojonych owoców (min. 3 rodzaje),
  2. obiad – minimum dwa dania ciepłe, pierwsze danie w postaci zupy (np. rosół, pomidorowa, barszcz lub zupa krem minimum 250 ml/osoba), drugie danie: do wyboru: kasze, ryż, ziemniaki, makarony 200 gram/osoba, mięso wieprzowe, drobiowe lub sztuka mięsa – 100-150 gram/osoba z sosem lub bez, ryba 120 gram/osoba, jarzyny gotowane – 100 gram/osoba, surówki, napój (kompot, sok owocowy) kawa, herbata, cukier, cytryna, woda gazowana i niegazowana oraz deser (np. lody, koktajle owocowe, galaretka),
  3. kolacja –w tym co najmniej, w przeliczeniu na jedną osobę: danie główne w formie gorącego posiłku – 250g, pieczywo 100g, masło 20g, wędliny różne 50g, sery różne 30g, świeże warzywa i owoce – 100g,
  4. śniadanie - w tym co najmniej, w przeliczeniu na jedną osobę: pieczywo różnorodne 150g, parówki 30g, jajecznica, wędliny różne 80g, sery żółte 50g, masło 30g, dżemy 40g, warzywa świeże, soki, woda mineralna, kawa, herbata z dodatkami (mleko, cukier, cytryna),

1. **Organizacja turnusów/wyjazdów rehabilitacyjnych:**
2. zakwaterowanie w pokojach max. 2 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych, tj. toaleta, umywalka, prysznic;
3. każdy pokój wyposażony w: jednoosobowe łóżka z pościelą (wyklucza się łóżka piętrowe), szafę ubraniową, krzesła, stolik, kolorowy telewizor, czajnik bezprzewodowy, lodówkę, telefon, pościel, koce, ręcznik;
4. całodzienne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja) dla uczestników i opiekunów na terenie ośrodka, uwzględniające osoby chore na cukrzycę;
5. zapewnienie opiekuna grupy, opiekun będzie odpowiedzialny za komunikację pomiędzy kadrą ośrodka a uczestnikami turnusu oraz za przeprowadzenie spotkania organizacyjnego w pierwszym dniu pobytu (przedstawienie programu pobytu);
6. zapewnienie w ramach pobytu 1 wycieczki po najbliższej okolicy z dodatkową atrakcją (np. zwiedzanie Stadniny Koni w Janowie Podlaskim - bilety wstępu i ew. przewodnik);
7. baza zabiegowa położona na terenie ośrodka;
8. bezpłatny dostęp do infrastruktury rekreacyjnej na terenie ośrodka;
9. pokrycie kosztów ubezpieczenia uczestników wyjazdu i ich opiekunów (zapewnienie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas pobytu w ośrodku). Polisa zostanie dostarczona Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia wyjazdu;
10. pokrycie opłaty klimatycznej/uzdrowiskowej, za wszystkich uczestników i ich opiekunów, jeśli wymagać będzie tego lokalizacja ośrodka;
11. przedstawienie programu turnusu do akceptacji;
12. realizowanie turnusu zgodnie z przedstawionym programem.

**6) Osoba organizacyjna/opiekun spotkań/warsztatów/wyjazdów.**

Zamawiający wymaga, aby w trakcie świadczenia usługi Wykonawca zapewnił obecność osoby organizacyjnej/opiekuna spotkania, która odpowiedzialna będzie za:

1. kontakty z Zamawiającym,
2. czuwanie nad prawidłowością świadczenia usługi na rzecz uczestników spotkań/ warsztatów/wyjazdów,
3. sprawowanie opieki nad uczestnikami spotkań/warsztatów/wyjazdów w zakresie wynikającym z umowy,
4. organizację posiłków na miejscu spotkań/wyjazdów i przyjmowanie reklamacji, w tym zakresie od uczestników,
5. organizację miejsc noclegowych na miejscu i przyjmowanie reklamacji, w tym zakresie od uczestników,
6. zgromadzenie dokumentacji wymaganej w projekcie tj. listy obecności, karty   
   i inne dokumenty zgodne ze wskazówkami Zamawiającego,
7. pozostawanie w ciągłym kontakcie z przedstawicielami instytucji, w których odbędą się spotkania/warsztaty/wyjazdy, wskazanymi przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w trakcie realizacji usługi wziął pod uwagę konieczność punktualnej realizacji programu spotkań/warsztatów/wyjazdów, w taki sposób zorganizował swoją pracę, aby nie stała ona z przyczyn zależnych od Wykonawcy w kolizji z planowanym programem (np. kwestia pracy kierowców, obowiązek serwisowania pojazdu, organizacji podawania posiłków). W przypadku konieczności zmiany programu spotkań/warsztatów/wyjazdów, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o tym fakcie.

**7) Kadra:**

W celu należytego wykonania poszczególnych usług Wykonawca zapewni specjalistów w danej dziedzinie posiadających stosowne wykształcenie i kwalifikacje.

**8) Terminy realizacji poszczególnych usług:**

Ramowe terminy realizacji poszczególnych usług zostaną ustalone z Wykonawcą przy podpisaniu umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji usług oraz terminu wskazanego w zawartej umowie za zgodą stron.

**9) Pozostałe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:**

Zamówienie obejmuje kompleksową usługę realizacji projektu socjalnego dla gminy Cyców. Wykonawca zapewni dokumentację fotograficzną (minimum 2-3 zdjęć z każdego wydarzenia w ramach projektu socjalnego w wersji elektronicznej na adres: [monika.kadziela@lubelskie.pl](mailto:monika.kadziela@lubelskie.pl)). Wykonawca zapewni oznakowanie pomieszczeń, w których będą realizowane usługi zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, to znaczy - umieszczenie informacji i plakatów, zawierających minimum:

1. znak Unii Europejskiej, znak Funduszy Europejskich,
2. herb Województwa Lubelskiego,
3. tytuł projektu.

Wzory dokumentów zostaną przekazane przez Zamawiającego.

Współpraca z Zamawiającym w zakresie zbierania podpisów na listach obecności (data, miejsce, nazwa wydarzenia, imię i nazwisko oraz podpis uczestnika).

**10) Warunki realizacja umowy**

Wszystkie usługi będą realizowane zgodnie z obowiązującymi na dzień realizacji danej usługi wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego i stosownie do zaleceń służb sanitarnych oraz instytucji rządowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa Covid-19.

Po stronie Wykonawcy będzie dostosowanie realizacji usług do w/w wytycznych uwzględniając specyfikę realizacji poszczególnych usług w zakresie aktualnej sytuacji epidemiologicznej.